

★☆☆ お客様満足アンケート ☆☆☆

お手数ですがいずれか1つを○で囲んで下さい。
皆様のお声を、今後さらに、お客様にご満足頂けるようご参考とさせていただきます。

・わたくしども あんしんホーム を何でお知りになりましたか？

- ① 折込チラシ(ご購読紙 道新) 2. ホームページ(検索先)
3. ダイレクトメール 4. 以前に施工済
5. 知人の紹介(ご紹介者) 6. 近隣の現場を見て(現場名)
7. その他()

・お選び頂くに当たって 何が決め手となりましたか？

- ① 価格 ② 設計・プラン ③ 担当営業マンとの相性 4. 以前の実績
5. その他()

・わたくしども以外でご検討された会社はありますか？

- ① 有る(会社名) 2. 無い

・担当させて頂きました営業マンの対応はいかがでしたか？

- ① 良い 2. まあ良い 3. 普通 4. やや悪い 5. 悪い

・お客様のご要望に対して、ご提案はありましたか？

- ① 有った ●気に入った
●気に入らない 2. 無かった

・工事に関し、管理状況はいかがでしたか？

1. 良い ② まあ良い 3. 普通 4. やや悪い 5. 悪い

・担当させていただいた職人のマナーはいかがでしたか？

1. 良い ② まあ良い 3. 普通 4. やや悪い 5. 悪い

・工事の仕上がりは、ご満足頂けましたか？

1. 満足 ② まあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

・次の計画でもわたくしどもをお選び頂けますか？

また、わたくしどもをお知り合いの方にご紹介頂けますか？

- ① する(すでに具体的な方がいらっしゃいましたら、営業担当までお知らせ下さい)
2. しない

・その他ご意見がございましたら、お書き下さい。

私達の意向をわかっていただき すぐお願ひしました。
小工の修理にも かわらぬ アフターケア まで してもらい
お願ひして 良かったです。

(お客様番号 :)

ご協力ありがとうございました。