

★☆☆ お客様満足アンケート ☆☆☆

お手数ですがいずれか1つを○で囲んで下さい。
皆様のお声を、今後さらに、お客様にご満足頂けるようご参考とさせていただきます。

・わたくしども あんしんホーム を何でお知りになりましたか？

1. 折込チラシ(ご購読紙)) 2. ホームページ(検索先))
3. ダイレクトメール 4. 以前に施工済
5. 知人の紹介(ご紹介者)) 6. 近隣の現場を見て(現場名))
7. その他(紀伊本代表を訪ねてこのお宅を知りました。)

・お選び頂くに当たって 何が決め手となりましたか？

1. 価格 2. 設計・プラン 3. 担当営業マンとの相性 4. 以前の実績
5. その他(紀伊本代表の人間性・誠実さ。)

・わたくしども以外でご検討された会社はお有りですか？

1. 有る(会社名 住いのサポート21) 2. 無い

・担当させて頂きました営業マンの対応はいかがでしたか？

- (1) ① ② ③ ④ ⑤
1. 良い 2. まあ良い 3. 普通 4. やや悪い 5. 悪い

・お客様のご要望に対して、ご提案はありましたか？

1. 有った ① 気に入った
2. 無かった
② 気に入らない

・工事に関し、管理状況はいかがでしたか？

1. ① ② ③ ④ ⑤
1. 良い 2. まあ良い 3. 普通 4. やや悪い 5. 悪い

・担当させて頂いただいた職人のマナーはいかがでしたか？

1. ① ② ③ ④ ⑤
1. 良い 2. まあ良い 3. 普通 4. やや悪い 5. 悪い

・工事の仕上がりは、ご満足頂けましたか？

1. ① ② ③ ④ ⑤
1. 満足 2. まあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

・次の計画でもわたくしどもをお選び頂けますか？

また、わたくしどもをお知り合いの方にご紹介頂けますか？

1. ① ②
1. する(すでに具体的な方がいらっしゃいましたら、営業担当までお知らせ下さい)
2. しない

・その他ご意見がございましたら、お書き下さい。

今回の仕上がりには、大変満足しております。前回の業者は下塗りの箇所もなく、今更え子とお粗末なものでした。(おめたと思いました。)出来上がった状態を見て、こんなに違うのかと実感しました。本当に今回は満足しています。感謝しております。

(お客様番号 :)

ご協力ありがとうございました。